

1	少額契約の登録フォームはどこにありますか？
<p>①「少額契約について」内の「登録申請フォーム」をクリックしていただく。(下記参照)</p> <p style="text-align: center;">■ 登録申請フォーム(新規事業者登録はこちら) ></p> <p>②右記URLよりアクセスしてください。 https://contract.c-nexco.co.jp/small_contract/register</p>	
2	地域によって担当者が変わるため、事業所/支社ごとに登録しても良いですか？
<p>それぞれの事業所(支社等)で登録いただいても大丈夫です。</p>	
3	「法人番号」とは何ですか？/法人登録されていません。
<p>国税庁に登録されている13桁の法人番号のことです。 下記サイトから法人番号の検索が出来ます。 https://www.houjin-bangou.nta.go.jp/ 法人登録されていない方は、法人番号欄の「法人番号未取得」を選択してください。</p>	
4	登録フォームの確認ボタンが押せない。
<p>以下の点をご確認ください。</p> <p>①必須項目が記入されていない。又は必須項目に誤りがある。 ※赤文字で表示されるエラー内容をご確認頂き入力内容を修正してください。</p> <p>②下記インターネットブラウザを最新の状態でご利用ください。 ※Windowsご利用の方…GoogleClome、Microsoft Edge、Internet Explorer11 Macご利用の方…Safari</p> <p>③インターネットオプションのセキュリティレベル設定が『高』に設定されている。 ※セキュリティレベルの設定を『中高』以下に設定してください。 インターネットセキュリティオプションの設定方法は別紙を参照</p>	
5	正しく入力しているのにエラー表示が出てしまう。
<p>以下の点をご確認ください。</p> <p>①使用できない文字(指定以外の記号、特殊文字等)を使用しているか確認をお願いします。</p> <p>②全角・半角の確認をお願いします。</p> <p>③メールアドレス「□□@■■」、ホームページアドレス「http://▲▲.○○」の形式になっているか確認をお願いします。</p>	
6	登録完了メールが届かない。
<p>以下の点をご確認ください。</p> <p>①迷惑メールボックスに登録完了メールが届いているか確認をお願いします。</p> <p>②迷惑メールの設定によりブロックされている可能性があります。 ドメインで「@c-nexco.co.jp」を許可するように設定してください。 なお、登録完了メールに事業者コードが記載されているため、 登録後1日以内に届かない場合は、contact-hacchu@c-nexco.co.jpにご連絡ください。</p>	

少額契約登録 よくある質問

(2020.12.03時点)

7	登録内容を修正したい。
<p>下記アドレスにメールアドレスとパスワードを記載し、メールアドレス宛に送付される認証コードを入力して修正情報を登録してください。</p> <p>https://contract.c-nexco.co.jp/small_contract/modification/login</p> <p>※登録頂いている情報は表示されません。</p> <p>修正情報を含めて、すべての情報を再入力してください。</p>	
8	複数のメールアドレスで登録したいがエラーになってしまいます。
<p>1つのメールアドレスにつき1件の登録しか行えません。</p> <p>別のメールアドレスをご利用いただきますようお願いいたします。</p>	
9	見積依頼メールが届いたが、URLを押してもアクセスできない。
<p>メーカーのセキュリティにより、メールからのアクセスに制限が掛かっている可能性があります。</p> <p>以下の方法でアクセスできないか試してください。</p> <p>①送信されて来たメールの接続URLをコピーする。</p> <p>②ブラウザを新規で立ち上げる。</p> <p>③立ち上げたブラウザにコピーしたURLを設定して接続（クリック）する。</p>	
10	見積依頼メールのアドレスにアクセスしたが、パスワードが分からない。
<p>①少額事業者登録をしたが、パスワードを忘れてしまった場合 ⇒「※パスワードを忘れた方は、こちらからパスワードの再設定を行ってください。」から再取得してください。</p> <p>②少額事業者登録をしていない場合 ⇒「少額事業者登録」をされた方以外は、アクセス用のパスワードが付与されていないためシステムを利用した見積金額登録は行えません。メール送信者に問合せを行っていただき、見積書の提出などでの対応をお願いいたします。</p> <p>また、少額事業者登録をしていただくと次回以降見積登録が可能となりますので、ご活用ください。</p>	